RESILIENCIA Y ADAPTACIÓN AL CAMBIO

FACTOR HUMANO
GESTIÓN DEL TALENTO

mep Ministerio de Educación Pública

esencial COSTA RICA

CINDE

Gente Fundación

Somos **educación**, somos **innovación**, somos **oportunidades**

El cambio es un signo de vida y crecimiento, pero ¿cómo es el cambio hoy en día? Y, ¿qué lo hace diferente?

LA VELOCIDAD

¿CÓMO SE VE EL CAMBIO ACELERADO?

Globalización
Disrupciones tecnológicas
Cambios demográficos
Crisis sanitarias

ESTAMOS VIVIENDO EN UN ENTORNO VUCA

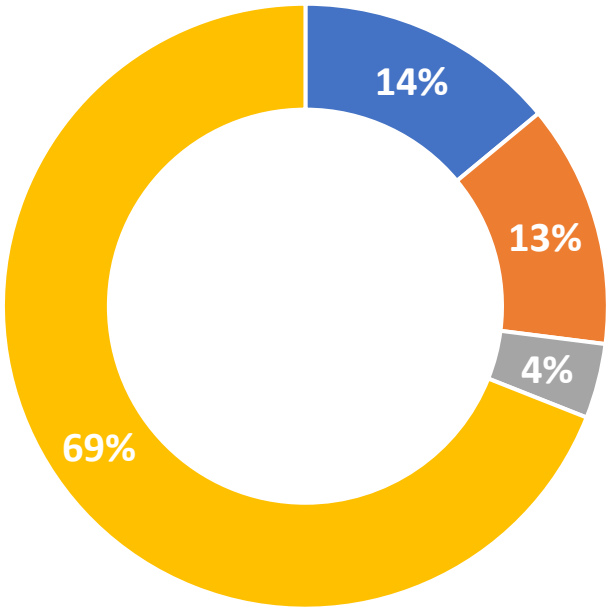
VOLÁTIL	**Cambios acelerados**
INCIERTO	**Dificultad para predecir el futuro**
COMPLEJO	**Multidimensionalidad y dinamismo**
AMBIGÜO	**Falta de claridad**

- **COVID-19 está acelerando la Cuarta Revolución Industrial y causando disrupciones en muchas industrias.**

- **Estos cambios interrumpen el flujo usual de los procesos y por ende son fuentes de estrés.**

- **Mientras el nivel de disrupción aumenta, también lo hacen las brechas entre aquellos que aprovechan los cambios y los que se quedan atrás.**

¿DURANTE CUÁL PERÍODO HA EXPERIMENTADO LA MAYOR CANTIDAD DE ESTRÉS EN EL TRABAJO?



- **69% COVID-19**
- **14% 9/11**
- **13% Recesión del 2008**
- **4% Otro**

-Ginger, 2020.

LA RESILIENCIA

DESDE UNA VARIEDAD DE DISCIPLINAS

ECOLOGÍA Y SOCIOLOGÍA

La capacidad de un sistema, organización o persona de mantener su propósito e integridad ante cambios dramáticos.

-Zolli, 2012.

INGENIERÍA

La capacidad de una estructura de volver a su estado inicial después de un disturbio.

-Zolli, 2012.

PSICOLOGÍA

El proceso de adaptación ante la adversidad, el trauma, las tragedias, las amenazas o las fuentes significativas de estrés .

-APA, 2020.

ORGANIZACIONES

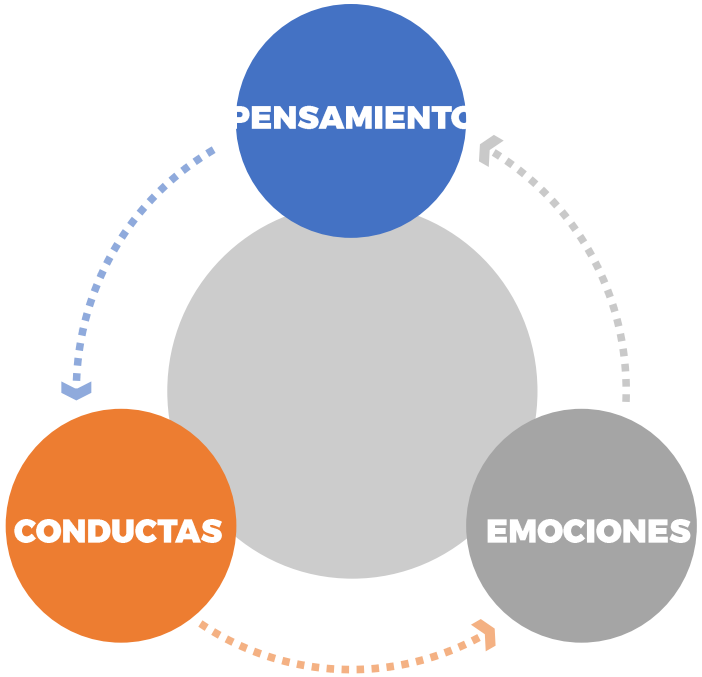
La capacidad de una organización de adaptarse, anticipar, recuperarse y responder al cambio y las disrupciones para sobrevivir y prosperar.

-BSI, 2017.

Somos educación, somos innovación, somos oportunidades

EL AUTOCONOCIMIENTO

COMIENZA AL COMPRENDER LA RELACIÓN ENTRE:



El camino hacia la resiliencia comienza con la manera en la que vemos el mundo, en cómo interpretamos los cambios y en nuestra capacidad de elaborar un sentido

–Eggers & Barlow, 2019.

Resiliencia es el poder de sentirse energizado y elevado por el cambio. Es la fortaleza interna de surgir más fuerte y eficiente ante situaciones difíciles.

Eggers & Barlow, 2019.

CLAVES PARA DESARROLLAR RESILIENCIA

Desafiar de manera constante nuestro status quo y salir de nuestra zona de confort.

Enfocarnos en el crecimiento y el aprendizaje.

Hacerlo de manera intencional

Alinear las percepciones y creencias a nuestro propósito. Estas determinan cómo vemos el mundo. y las decisiones que tomamos.

Somos **educación**, somos **innovación**, somos **oportunidades**

LIDERAZGO RESILIENTE

CARACTERÍSTICAS

- **Su nivel de autoconocimiento les permite identificar sus creencias y su manera de percibir el mundo.**
- **Experimentan el estrés de una manera productiva.**
- **Son conscientes de cómo se presentan como líderes.**
- **Tienen una mayor capacidad de pausar en el calor del momento.**
- **Toman decisiones de manera intencional y alineadas a un propósito.**
- **Movilizan a las personas para resolver desafíos adaptativos.**

-Eggers & Barlow, 2019.

La capacidad de una organización de ser resiliente es el resultado de su cultura y las decisiones que se toman. La cultura se está compuesta por el nivel de autenticidad y cómo se siente trabajar ahí. Las decisiones estan compuestas por el propósito, la misión y los valores.

-Eggers & Barnow, 2019.

ORGANIZACIONES RESILIENTES

¿CÓMO PODEMOS HACER LA DIFERENCIA?

- **Expectativas claras.**
- **Desarrollan confiabilidad a partir de la toma de decisiones de manera intencional y a largo plazo.**
- **Saben cómo se ve el éxito.**
- **Se adaptan al cambio.**
- **Poseen flexibilidad operativa.**
- **Brindar oportunidades para que los colaboradores hagan lo que saben hacer mejor.**
- **Conexión con la misión, los valores y el propósito de la organización.**
- **Los miembros están comprometidos con la calidad de su trabajo.**

LECCIONES

DE RESILIENCIA

ADAPTARNOS AL CAMBIO

ES UNA DECISIÓN.

MUCHAS VECES NO CONTROLAMOS NUESTRO ENTORNO

PERO SÍ PODEMOS CONTROLAR CÓMO REACCIONAMOS A ÉL.

PARA NAVEGAR EL CAMBIO EXITOSAMENTE ES FUNDAMENTAL ENTENDER QUE

NUESTRA CULTURA Y LO QUE NOS DEFINE COMO ORGANIZACIÓN SERÁ PRESERVADO A PESAR DE LOS CAMBIOS.

¿CUÁL ES EL SECRETO PARA RECUPERAR EL FLUJO DE SANGRE AL CEREBRO Y ACTIVAR LA MENTE RACIONAL?

RESPIRAR

PROFUNDAMENTE

¿PREGUNTAS?

Colocalas en el chat

RECUERDEN VISITAR

SITIO WEB DE JUNTAS
WWW.JUNTAS.MEP.GO.CR

CRECEMOS CON LAS JUNTAS
WWW.CRECEMOSJUNTAS.MEP.GO.CR

ÚNASE A UNA JUNTA
WWW.UNASEAUNAJUNTA.CR

Somos **educación**, somos **innovación**, somos **oportunidades**

Gente

Fundación